

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Tabel.....	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

2.1 Pengertian <i>Caring</i>	9
2.2 Pengertian <i>Caring</i> menurut para Ahli.....	10
2.3 Macam-macam <i>Caring</i>	12
2.4 Kepuasan Pasien.....	21
2.5 Kerangka Berpikir.....	41
2.6 Kerangka Konsep.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
3.2 Jenis Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44

3.4	Analisa Data.....	52
3.5	Analisa Univariat.....	53
3.6	Uji Normalitas.....	54
3.7	Analisa Bivariat.....	56
3.8	Hipotesis Statistik.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Karakteristik Responden.....	59
	Analisa Univariat	
4.2	Perilaku <i>Caring</i>	61
4.3	Kepuasan Pasien.....	61
4.4	Analisa Bivariat.....	62

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Analisis Univariat.....	64
5.2	Pembahasan Hasil Analisis Bivariat.....	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	71
6.2	Saran.....	71
	Daftar Pustaka.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Sepuluh Faktor <i>Carative</i>	13
Tabel 2.2. Teori <i>Caring</i> Swanson.....	15
Tabel 2.3. Prosentase Kepuasan Pasien (survei).....	22
Tabel 2.4. Penelitian Terkait.....	40
Tabel 3.1. Karakteristik Responden.....	41
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	49
Tabel 3.3. Kategori Pemberian Skor Alternatif Jawaban.....	50
Tabel 3.4. Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Pasien.....	51
Tabel 3.5. Kategori Pemberian Skor Alternatif Jawaban.....	52
Tabel 3.6. Uji Normalitas Perilaku <i>caring</i> Perawat.....	55
Tabel 3.7. Uji Normalitas Kepuasan Pasien.....	56
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pasien rawat inap Paviliun Dahlia RSUD Kabupaten Tangerang tahun 2017.....	59
Tabel 4.2. Distribusi Responden berdasarkan Umur Pasien rawat inap Paviliun Dahlia RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2017.....	60
Tabel 4.3. Distribusi Responden berdasarkan Pekerjaan Pasien rawat inap Pavillium Dahlia RSUD Kabupaten Tangerang tahun 2017.....	60

Tabel 4.4. Distribusi Responden berdasarkan perilaku *caring* perawat di Pavilliun Dahlia RSUD Kabupaten Tangerang Tahun

2017..... 61

Tabel 4.5. Distribusi Responden berdasarkan Kepuasan Pasien di Pavilliun Dahlia RSUD Kabupaten Tangerang Tahun

2017..... 62

Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Hubungan Perilaku *caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Pavilliun Dahlia RSUD Kabupaten

Tangerang tahun 2017..... 63